

melomind



Notice d'utilisation
Instructions for use

Notice d'utilisation de la solution melomind®

Consignes de sécurité importantes

- Lisez les instructions
- Conservez les instructions
- Surveillez tous les avertissements
- Suivez toutes les instructions
- N'utilisez pas cet appareil près de l'eau
- Nettoyez uniquement avec un chiffon sec ou humide
- Ne posez pas melomind® à proximité de sources de chaleur
- Utilisez uniquement les accessoires spécifiés par le fabricant
- N'essayez pas de réparer par vous-même le casque ou ses accessoires. Seul un personnel qualifié est habilité à procéder aux opérations de maintenance.

Merci d'avoir choisi melomind®, la première solution anti-stress composée d'un casque et d'une application mobile proposant un programme de neurofeedback dédié au bien-être.

melomind® est issu de la recherche de Cyrebro Neurosignals.

Fabricant

Cyrebro Neurosignals
28, rue des Petits Hôtels, 75010 Paris, France
SIREN 878514686
Société française



Scannez le QR Code pour accéder au centre d'aide. Vous y trouverez des articles de dépannage de l'application mobile, des informations sur l'utilisation de votre casque et des articles sur la science derrière melomind® !

Assistance

Pour toute assistance technique sur la solution melomind®, merci de contacter le service client de Cyrebro Neurosignals à l'adresse mail : support@cyrebro.com

Notes importantes

melomind® est la première solution d'entraînement cérébral dédiée au bien-être.
melomind® est marquée CE.



La déclaration de conformité aux exigences est consultable sur notre site internet : <http://www.melomind.care/pages/legal>

SOMMAIRE

Description	P.6
Avant utilisation	P.8
Première utilisation	P.9
À chaque utilisation	P.10
Après chaque utilisation	P.14
Utiliser votre casque melomind® comme casque audio	P.14
Sécurité et avertissement	P.16
Conformité	P.21
Mentions légales	P.23
Service après-vente	P.24

Description

Présentation

Cyrebro Neurosignals exerce une activité de recherche et de développement en sciences humaines et sociales. Elle propose une solution melomind® basée sur le procédé du neurofeedback qui consiste à entraîner les processus naturels de relaxation du cerveau de manière non intrusive et sans effets secondaires.

melomind® est la première solution d'entraînement cérébral anti-stress dédiée au bien-être. melomind® est composée d'un casque audio Bluetooth accompagné d'un entraînement de relaxation fondé sur des techniques issues du milieu clinique. Vous apprenez progressivement à contrôler votre activité cérébrale en renforçant la capacité de votre cerveau à se relaxer.

D'une séance à l'autre, vous entraînez les processus de traitement de l'information de votre cerveau. De la même façon que dans une salle de sport, à la fin d'un programme melomind® complet, vos processus sont renforcés et plus efficaces. Se relaxer devient facile et naturel.

En suivant le programme melomind®, vous ressentirez à chaque séance des bienfaits immédiats de détente et de bien-être, ainsi que de profonds effets sur le long terme sur votre capacité à vous relaxer.

L'application melomind® vous guide jour après jour au travers de différents exercices d'entraînement cérébral à la relaxation. Après chaque séance, vous découvrez vos phases de détente profonde, vos moments d'agitation et de repos. Vous apprenez à mieux vous connaître, à vous connecter à vos sensations.

Plus qu'une application, melomind® devient votre coach. Vous recevez des conseils personnalisés et un accompagnement sur-mesure pour réaliser vos séances d'entraînement cérébral, et découvrir un peu plus chaque jour comment fonctionne votre cerveau.

Contenu de la boîte

La solution comprend un casque melomind®, des électrodes, un cache, un câble audio universel jack 3,5 mm, un câble de chargement USB avec connecteur micro USB, une housse de protection grise, une notice d'utilisation (cf. schéma « description du casque et de ses accessoires »).

1. Casque melomind®
2. Électrodes
3. Cache
4. Câble audio universel jack 3,5mm
5. Câble de chargement USB avec connecteur micro USB

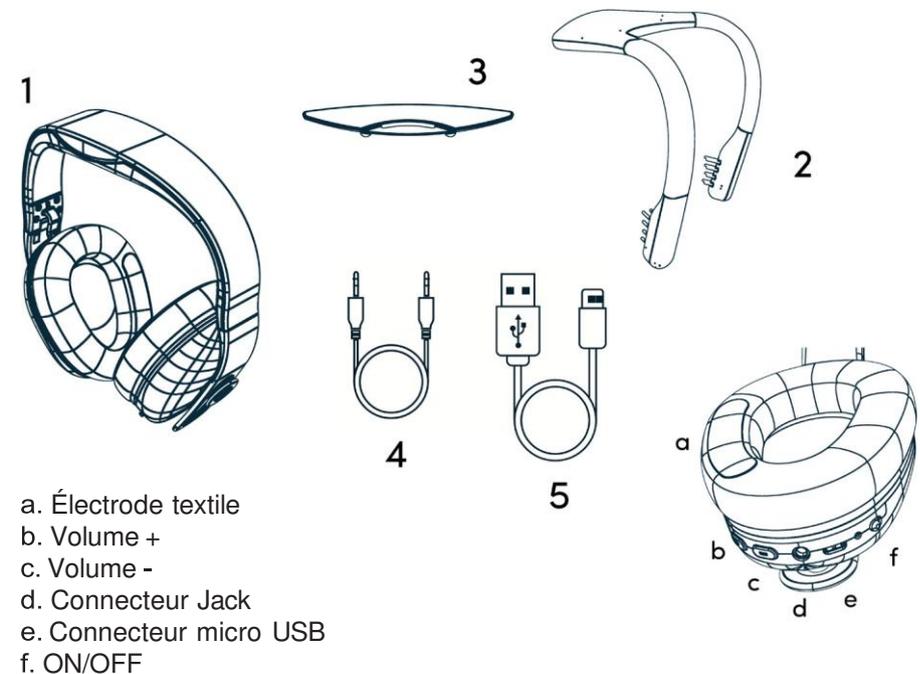


Schéma : description du casque et de ses accessoires

Mode d'emploi

Consultez notre centre d'aide <https://mybrain.atlassian.net/servicedesk/customer/portals> pour plus d'informations.

Avant utilisation

Avant de commencer à utiliser la solution melomind®, il vous est conseillé de charger le casque une fois entièrement.

Votre casque se charge en deux heures environ. Il est important d'avoir au moins 20% de batterie pour commencer une session melomind®. Pour connaître le niveau de batterie de votre casque, connectez votre casque à l'application et rendez-vous dans les paramètres.

Chargez votre casque

- Insérez le côté micro-USB du câble de chargement dans le connecteur micro-USB situé sous l'écouteur gauche du casque.
- Connectez le côté USB-A du câble de chargement à un chargeur USB +5V DC dédié.
- La LED rouge s'allume indiquant que le casque melomind® est en cours de chargement
- Lorsque la LED rouge s'éteint, cela signifie que la batterie est pleinement chargée.
- Débranchez le câble de chargement du melomind®.
- Le casque melomind® est prêt pour sa première utilisation.

Première utilisation

Lors de votre première utilisation, il est indispensable de respecter les étapes suivantes afin de bien paramétrer votre casque et votre appareil mobile pour profiter pleinement de l'expérience melomind®.

L'application melomind® est disponible sur smartphone et tablette iOS et Android aux adresses suivantes :

- o sur l'Apple Store si vous êtes utilisateur iOS à l'adresse : <https://apps.apple.com/fr/app/melomind@/id1392413339>
 - o sur le Play Store si vous êtes utilisateur Android à l'adresse : <https://play.google.com/store/apps/details?id=mybraintech.com.melomind&hl=en>
- Pensez à mettre votre application à jour régulièrement pour bénéficier des dernières fonctionnalités et améliorations du produit.

Créez et activez votre compte

- Créez et activez votre compte directement depuis l'application. Lorsque vous ouvrez l'application, cliquez sur "Pas encore de compte ? Inscrivez-vous" en bas de l'écran. Pour activer votre compte, scannez le QR code attaché à votre casque ou présent sur la boîte de votre melomind®. Votre casque vous permet d'activer cinq comptes.
- Si vous souhaitez créer plus de 5 comptes, vous pouvez acheter des licences supplémentaires auprès de notre service client à l'adresse support@cyrebro.com. Lors de l'activation de ces comptes, ne scannez pas le QR code mais cliquez en bas de l'écran sur «Activer ma licence» et renseignez votre numéro de licence.

A chaque utilisation

ÉTAPE 1 : Préparez votre séance

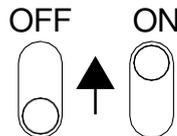
- Vérifiez que votre casque est chargé.
- Vérifiez que le Bluetooth est activé sur votre appareil.
- Vérifiez que vous êtes bien connecté à internet.
- Utilisateurs Android : assurez-vous que la position est bien activée dans les paramètres de votre appareil. En effet, depuis la sortie de sa version 6.0, Android exige que vous ayez donné l'accès à la position de votre appareil à l'application et que la position soit activée dans les paramètres de votre appareil pour connecter votre casque ou tout autre appareil Bluetooth. Ces informations sont nécessaires pour détecter la présence du casque. C'est une exigence Android et la solution melomind® ne traite pas vos données de position.

ÉTAPE 2 : Démarrez votre programme

Votre programme est accessible depuis la page d'accueil de l'application. Au cours de ce programme, vous allez réaliser plusieurs séances durant lesquelles vous allez suivre différents objectifs pour réaliser des exercices de neurofeedback et répondre à des questionnaires pour évaluer votre progression. Ce programme est divisé en plusieurs phases. La séance à réaliser apparaît toujours par défaut lors de l'ouverture de l'application.

ÉTAPE 3 : Connectez votre casque à l'application

a) Allumez votre casque : allumez votre casque en actionnant l'interrupteur en position "ON" situé sous l'écouteur gauche. Une LED bleue clignotante vous indique que le casque est allumé et prêt à être lié en Bluetooth.



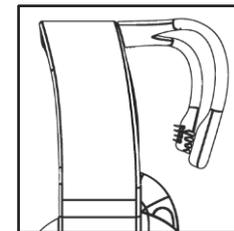
b) Connectez votre casque : une fois arrivé sur l'écran de l'application « Connectez votre casque melomind® », cliquez sur le pictogramme QR code et scannez le QR code attaché à votre casque. Des demandes d'autorisation et de jumelage vont vous être envoyées la première fois. Veuillez bien suivre les instructions à l'écran. La LED bleue arrête de clignoter lorsque le casque est connecté en Bluetooth à votre appareil.

Note 1 : **Veillez à bien vous connecter depuis l'application et non pas depuis les paramètres de votre appareil, sauf si cela est demandé par l'application.** En cas de problème, consultez le centre d'aide <https://mybrain.atlassian.net/servicedesk/customer/portals> ou contactez le service client directement depuis l'application dans la rubrique aide et service client.

Note 2 : Votre casque melomind® dispose de deux Bluetooth. Le premier permet d'envoyer les données de votre signal cérébral à l'application mobile. Dans les paramètres de votre téléphone, il se nomme melo_xxxxxxxxx. Le deuxième permet à l'application mobile d'envoyer le signal audio à votre casque. Dans les paramètres de votre téléphone, il se nomme MMxxxxxxxxx.

Note 3 : Lors de la mise à jour de votre application ou à la réception de votre casque, il se peut qu'une mise à jour du logiciel de votre casque soit nécessaire. Elle se lancera une fois votre casque connecté. Il vous suffit de suivre les instructions de l'application. Ces mises à jour contiennent des améliorations et des corrections d'éventuels bugs.

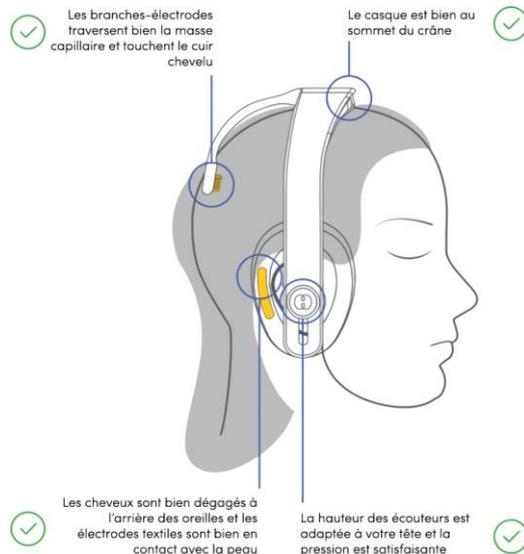
ÉTAPE 4 : Ajustez votre casque



L'étape d'ajustement du casque permet d'obtenir un signal de bonne qualité pour réaliser votre séance melomind®. Il est important que le casque soit bien positionné pour réussir cette étape. Respectez bien les consignes s'affichant dans l'application. Les étapes suivantes sont à respecter avant de lancer la connexion aux capteurs sur l'application pour permettre un signal optimal.

Branchez les électrodes à votre casque, vous devez entendre un clic qui signifie que vos électrodes sont bien branchées. (cf page précédente)
 Votre casque melomind® comporte 4 électrodes, les deux électrodes amovibles qui viennent se placer à l'arrière de votre crâne et deux électrodes textiles, présentes sur les coussinets du casque qui viennent se placer derrière vos oreilles. Pour réaliser l'ajustement de votre casque il faut que ces 4 électrodes soient bien en contact avec votre peau.

1. Avant de démarrer cette étape, retirez vos boucles d'oreilles et vos lunettes.
2. Posez le casque sur votre tête en dégageant au maximum les cheveux derrière les oreilles.
3. Ajustez la hauteur des écouteurs pour que le casque soit bien serré. Si les coussinets ne sont pas assez serrés le contact avec votre peau ne pourra pas bien se faire.
4. Passez ensuite délicatement vos doigts sous les coussinets, à l'arrière de vos oreilles, pour vérifier qu'il n'y a pas de cheveux qui obstruent le contact avec les capteurs textiles.
5. Appuyez légèrement sur les électrodes à l'arrière de votre crâne pour qu'elles soient bien en contact avec votre cuir chevelu.



6. Installez-vous confortablement et restez immobile. Le signal met quelques minutes à se stabiliser. Sur votre application, les capteurs vont passer au vert quand le signal sera de bonne qualité. Cette étape peut prendre jusqu'à 1 minute 30.
7. S'ils ne passent pas au vert, repositionnez le casque à nouveau avant de recommencer l'étape d'ajustement jusqu'à trouver la position parfaite.

ÉTAPE 5 : Calibrez votre casque

Pendant l'étape de calibration, nous mesurons votre niveau d'ondes alpha au repos, avant que vous ne vous mettiez dans un état de relaxation pour votre séance. Cette mesure est fondamentale : elle va servir de base à la personnalisation de votre séance du jour. La difficulté de cette dernière va être conditionnée par votre état cérébral pendant cette étape. Pour une session optimale, il est donc nécessaire de fermer les yeux, de ne pas bouger et de ne pas vous mettre dans un état particulier. Une fois cette étape finalisée, votre séance commence et vous pouvez enfin débiter votre relaxation.

Si vous commencez déjà le travail de relaxation pendant cette étape, vous augmentez la difficulté de la séance. A l'inverse, si vous êtes trop agité la séance sera plus facile mais faussée.

Note 1 : Si vous ne parvenez pas à effectuer la calibration, il se peut que le signal capté ne soit pas de bonne qualité. Tout comme pour l'ajustement veillez à bien positionner le casque. Ces deux étapes sont dépendantes de la qualité du signal et donc du positionnement du casque.

ÉTAPE 6 : Réalisez votre exercice de neurofeedback

Vous allez suivre une séance musicale de plusieurs minutes où vous allez être immergé dans des environnements sonores variés, voyageant de forêts tropicales à des plages paradisiaques. Parmi les sons, melomind® va vous demander de suivre un son en particulier.

Ce son est profond et vibrant, comme une note de basse jouée en continu. Afin de vous informer de l'évolution de votre niveau de relaxation, ce son va varier en terme de volume.

- Votre cerveau se relaxe : le volume de l'indicateur baisse.
- Votre cerveau est plus actif : le volume de l'indicateur augmente.

ÉTAPE 7 : Analysez vos résultats

A la fin de votre exercice, une page de résultats s'affiche avec l'évolution de votre état de relaxation au cours de votre séance. Pensez à vous interroger sur votre ressenti et comparez avec les résultats obtenus avant et après chaque séance.

Après chaque utilisation

- Éteignez votre casque
- Débranchez la paire d'électrodes
- Nettoyez les électrodes avec un chiffon humide
- Rangez le casque et les électrodes dans leur housse de protection
- Pensez à vérifier le niveau de batterie avant la prochaine utilisation

Utiliser votre casque melomind® comme casque audio

Pour utiliser votre casque melomind® en tant que casque audio, rendez-vous sur votre téléphone ou votre tablette, sélectionnez depuis les paramètres Bluetooth la référence MMxxxxxxx. Vous pouvez également utiliser le câble Jack.

MENTIONS RÉGLEMENTAIRES INFORMATIONS IMPORTANTES

Sécurité et avertissement

Instructions

Lisez et comprenez toutes les instructions dans la documentation.

Traitement de vos données personnelles

Pour plus d'information sur les traitements de données mis en œuvre par Cyrebro Neurosignals, dans le respect de la Réglementation sur la protection des données, merci de consulter notre Politique de confidentialité sur notre site internet <https://www.melomind.care/>

Batterie

Ne remplacez pas la batterie du casque de la solution melomind® par vous-même, vous risquez d'endommager la batterie, ce qui pourrait provoquer une surchauffe et des blessures. La batterie au lithium-ion polymère à l'intérieur du casque de la solution melomind® doit être remplacée uniquement par Cyrebro Neurosignals ou par un fournisseur de services de Cyrebro Neurosignals et doit être recyclée ou éliminée séparément des ordures ménagères. La batterie ne doit pas être incinérée. Ne chauffez pas la batterie et n'exposez pas la solution melomind® au feu, à l'eau ou d'autres liquides. Ne mettez pas la solution melomind® au four micro-ondes, à la machine à laver ou au sèche-linge.

Recharge

Ne portez pas le casque de la solution melomind® lors du chargement de sa batterie. Lors de la recharge du casque de la solution melomind®, ne connectez pas de mini-jack. Chargez votre casque de la solution melomind® en utilisant uniquement le câble dédié.

Afin d'assurer un bon fonctionnement et d'éviter des blessures corporelles et des dommages matériels, l'USB (le plus grand connecteur du câble "USB-micro USB") ne doit être branché que sur les prises USB des périphériques approuvés tels qu'un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, etc. Les sorties USB de périphériques non approuvés peuvent provoquer des risques de sécurité inattendus. L'utilisation de mauvais câbles ou d'adaptateurs ou des câbles endommagés, ou la recharge de la batterie en présence d'humidité, peut causer un choc électrique, une surchauffe et des blessures. Débranchez le câble USB une fois que le casque de la solution melomind® est complètement chargé. Le connecteur micro-USB sur le casque melomind® ne doit pas être interconnecté avec des périphériques autres que la tablette ou l'appareil où est installée l'application de la solution melomind® ou un ordinateur, etc.

Eau, humidité et chaleur

N'utilisez pas le casque de la solution melomind® près de l'eau ou lorsque vous êtes humide. melomind® n'est pas résistant à l'eau, mais peut être essuyé avec un chiffon humide pour l'hygiène. Le casque et ses électrodes de la solution melomind® ne doivent pas être exposés au soleil, au feu ou toutes autres sources de chaleur équivalentes.

Signaux radio

Le casque de la solution melomind® utilise des signaux radio pour se connecter à des réseaux sans fil. Observez les panneaux et les avis interdisant ou restreignant l'utilisation de dispositifs sans fil (par exemple, les établissements de santé, les compagnies aériennes ou les lieux à risque d'explosion). Bien que melomind® ait été conçu, testé et fabriqué conformément à la réglementation régissant les émissions de radiofréquences, les émissions provenant de melomind® peuvent affecter négativement le fonctionnement d'autres équipements électroniques, entraînant leur dysfonctionnement.

Symptômes physiques

Dans de rares cas, des personnes peuvent souffrir de convulsions ou de perte de connaissance en raison de l'exposition à des lumières clignotantes ou à des motifs créés par l'affichage de certaines applications sur des appareils mobiles ou autres. Si vous êtes sujet à ceci ou que vous avez subi des nausées, des mouvements involontaires, des picotements, des engourdissements, des problèmes de vision lors de l'utilisation de tels dispositifs par le passé, vous devriez consulter votre médecin avant d'utiliser des applications similaires et cesser immédiatement toute utilisation de telles applications si les symptômes se produisent. Vous devriez éviter une utilisation prolongée de telles applications afin de minimiser tout inconfort ou fatigue possible, y compris toute contrainte musculaire, articulaire ou oculaire et vous devriez surveiller de près l'utilisation de la technologie par vos enfants pour éviter d'éventuels problèmes.

Âge

Le traitement de données à caractère personnel relatives à un enfant est licite lorsque l'enfant a au moins 16 ans (Chapitre II - Article 7 - règlement (UE) 2016/679). Néanmoins, si l'enfant a moins de 16 ans, un tel traitement est licite que si et dans la mesure où le consentement est donné ou autorisé par le titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant. Si l'utilisateur est âgé de moins de 18 ans, l'utilisateur doit passer en revue tous les documents et informations avec son parent ou son tuteur afin de s'assurer que l'utilisateur et le parent ou le tuteur les comprennent.

Atmosphères explosives

À l'instar de tous les appareils électriques, ne chargez pas ou n'utilisez pas le casque de la solution melomind® dans une zone avec une atmosphère potentiellement explosive, par exemple dans une zone de ravitaillement ou dans des endroits où l'air contient des produits chimiques ou des particules (comme du grain, de la poussière ou des poudres métalliques). Respectez tous les signes et instructions.

Risque d'étouffement

La solution melomind® et ses accessoires peuvent présenter un risque d'étouffement. Gardez ces accessoires loin des jeunes enfants.

Contexte d'utilisation

Utilisez la solution melomind® dans des contextes appropriés. La solution melomind® est destinée à être utilisée à l'intérieur dans une position correctement assise et ne doit pas être utilisée en marchant dans la rue ou en conduisant. Le fait de ne pas prêter toute l'attention pendant la marche ou la conduite de votre véhicule pourrait entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages matériels. Vous assumez la responsabilité totale et le risque de ne pas suivre ce mode d'emploi.

Réparation

NE PAS utiliser d'outils pour démonter ou tenter de réparer un élément du dispositif. N'ouvrez pas, ne modifiez pas ou n'essayez pas de réparer. N'utilisez pas le casque de la solution melomind® et ses accessoires s'ils sont endommagés. Ne pas tenter de réparer les éléments endommagés : seul un professionnel agréé par Cyrebro Neurosignals est habilité à effectuer des opérations de maintenance technique. Toute modification apportée à l'appareil non approuvée par Cyrebro Neurosignals annule la garantie et l'autorisation à l'utilisateur d'utiliser l'appareil.

Dommages auditifs

Pour éviter d'éventuels dommages auditifs, n'écoutez pas à des volumes élevés pendant de longues périodes.



Durée d'utilisation

La solution melomind® est conçue pour une séance d'entraînement quotidienne d'une heure ou moins. Une utilisation quotidienne prolongée d'une durée supérieure à la durée recommandée est à éviter.

Conditions de fonctionnement

La solution melomind® est approuvée pour l'utilisation dans les conditions suivantes :

- Écart de température :
Stockage / Transport: -20 ° C à + 45 ° C.
Fonctionnement: 0 ° C à + 45 ° C.
- Humidité : Humidité relative de 10% à 90% (sans condensation).
- Batterie: Niveau de tension de la batterie: 3,6V à 4,2V.

À titre d'information seulement

Le contenu trouvé sur les sites web de www.melomind.care ou trouvé par l'utilisation des logiciels produits ou services de Cyrebro Neurosignals, est uniquement à des fins d'information et ne vise pas à remplacer la relation entre vous et le médecin ou tout autre service de santé. Cyrebro Neurosignals n'a pas de licence médicale, ni n'est agréé pour distribuer des soins et n'a aucune expertise pour diagnostiquer, examiner ou traiter des conditions médicales de quelque nature que ce soit. **Ce produit n'est pas un dispositif médical, il n'est pas destiné à une utilisation médicale, pour le diagnostic ou en tant qu'outil thérapeutique.**

Contre-indications

Les utilisateurs ne doivent pas avoir de plaie au cuir chevelu ou souffrir des lésions de la peau ou de problèmes tels que ampoules, brûlures, plaies d'opération, ou d'autres blessures superficielles ou de maladies transmissibles.

Les utilisateurs ne doivent pas avoir d'appareil électriques implantés comme par exemple un pacemaker.

La solution melomind® est contre-indiquée pour les utilisateurs qui ont une hypersensibilité aux champs électromagnétiques et aux autres rayonnements non ionisants.

Réglez la taille de votre casque melomind® conformément aux instructions d'utilisation. Un casque mal réglé, trop serré, peut provoquer des maux de têtes.

Conformité

Déclarations de conformité

La déclaration de conformité et autres documents réglementaires sont consultables sur notre site internet www.melomind.care/pages/legal

melomind® est conforme aux exigences européennes (CE).



Interférence radio et électromagnétique

Les émissions d'ondes radiofréquence provenant de la solution melomind® peuvent entraver le bon fonctionnement d'autres équipements électroniques, et entraîner une défaillance. Pour éviter les interférences (avec un pacemaker par exemple), garder une distance de sécurité d'au moins 15 cm.

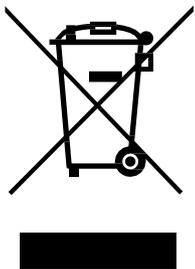
EUROPE

La déclaration de conformité aux exigences est consultable sur notre site internet : www.melomind.care/pages/legal

Environnement

En 2012, l'Union européenne a introduit la directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). L'objectif principal de la directive est de s'assurer que les DEEE sont collectés et traités séparément. Les DEEE peuvent contenir des substances dangereuses qui ne devraient pas se retrouver dans l'environnement (humain) et peuvent avoir des effets néfastes sur elles si elles le font.

Les utilisateurs finaux doivent communiquer avec le gouvernement local sur les options d'élimination si aucun point de collecte municipal n'est disponible.



Ce symbole signifie que ce produit et la batterie qu'il contient ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères (2012/19/UE).

Respectez les règles en vigueur dans votre pays pour la mise au rebut des produits électriques et électroniques. Une mise au rebut correcte contribue à préserver l'environnement et la santé.

Le prix d'achat de la solution melomind® inclut une écocontribution relative au traitement, à la collecte et au recyclage des dispositifs électroniques, des batteries et des emballages.

Mentions légales

Droits d'auteur et marques

La marque melomind®, Cyrebro Neurosignals®, les noms et les logos connexes sont des marques françaises enregistrées par la société Cyrebro Neurosignals.

«Android», «Google», «Google Play» sont des marques déposées appartenant à Google Inc et enregistrées aux Etats-Unis et/ou autres pays.

La marque Bluetooth® et les logos sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc et sont enregistrés aux Etats-Unis et/ou autres pays.

La mention de produits tiers est uniquement à titre informatif et ne constitue ni une approbation ni une recommandation. Cyrebro Neurosignals n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne la performance ou les utilisations de ces produits.

La solution melomind® n'est destinée à aucune utilisation médicale.

Cyrebro Neurosignals décline toute perte, responsabilité ou dommage résultant d'une utilisation médicale de la solution melomind®. Les termes d'utilisation de tout produit ou service de Cyrebro Neurosignals sont énoncés dans les conditions générales d'utilisation ou tout autre accord avec Cyrebro Neurosignals applicable à la solution melomind®.

Avis de non-responsabilité

Il n'existe pas d'autres garanties expresses ou implicites que celles décrites dans les conditions générales de vente et de service après-vente et celles de remplacement et/ou de réparation décrites dans les conditions particulières agréées par le distributeur.

Cyrebro Neurosignals décline toute responsabilité pour tout autre engagement fait en son nom vis-à-vis du produit.

Cyrebro Neurosignals décline toute responsabilité et/ou tout dommage résultant du non-respect de la notice réglementaire et des instructions d'utilisation dans la notice, en particulier :

- Une utilisation qui ne suivrait pas strictement les recommandations, les instructions et les avertissements précédents,
- L'utilisation d'un quelconque accessoire qui ne serait pas fourni par Cyrebro Neurosignals,
- Les dommages résultant du fait de démonter une quelconque partie du dispositif,
- Une méthode de nettoyage incorrecte non décrite dans les paragraphes précédents.

Service après-vente

Garantie & retours

Vous avez des droits légaux (comme les lois sur le consommateur du pays dans lequel vous habitez) («Droits du consommateur»). Aucun de vos Droits du consommateur n'est limité ou exclu.

Vous devez suivre le processus de retour de Cyrebro Neurosignals décrit dans les Conditions Générales de Vente afin de faire une réclamation. Vous trouverez toutes les informations liées à la garantie et au retour de la solution melomind® dans les Conditions Générales de Vente.

Service client

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires, par exemple sur le remplacement d'un accessoire, ou si vous rencontrez un problème, visitez le centre d'aide <https://mybrain.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>, sinon contactez le service client directement depuis le menu de l'application melomind® ou par mail à l'adresse support@cyrebro.com.





Instructions of use of the melomind® solution

Important safety instructions

- Read the instructions
- Keep these instructions
- Pay attention to all warnings
- Follow all instructions
- Do not use this device near water
- Clean only with a dry or damp cloth
- Do not place melomind® near sources of heat
- Use only accessories specified by the manufacturer
- Do not attempt to repair the headset or its accessories yourself. Only qualified personnel may perform maintenance work.

Thank you for choosing melomind®, the first anti-stress solution composed of a headset and a mobile application offering a neurofeedback program dedicated to well-being.

melomind® is the result of research by Cyrebro Neurosignals.

Manufacturer

Cyrebro Neurosignals
28, rue des Petits Hôtels, 75010 Paris, France
SIREN number : 878514686
French company



Scan the QR Code to access the Help Center. Here you will find troubleshooting articles for the mobile application, information on how to use your headset and articles on the science behind melomind®!



Support

For any technical support on the melomind® solution, please contact the Cyrebro Neurosignals customer service at the following email address: support@cyrebro.com

Important notes

melomind® is the first brain training solution dedicated to well-being. melomind® is CE marked.



The declaration of conformity to the requirements is available on our website: <https://www.melomind.care/en/legal-documents/>

TABLE OF CONTENTS

Description	P.30
Before use	P.32
First use	P.33
At each use	P.34
After each use	P.38
Using your melomind® headset as headphones	P.38
Safety and warning	P.40
Compliance	P.45
Legal notice	P.47
After-sale service	P.48

Description

Presentation

Cyrebro Neurosignals is active in research and development in the human and social sciences. It offers the melomind® solution based on the neurofeedback process, which involves training the brain's natural relaxation processes in a non-intrusive way and without side effects.

melomind® is the first anti-stress brain training solution dedicated to well-being. melomind® consists of a Bluetooth headset together with relaxation training based on techniques from the clinical environment. You gradually learn to control your brain activity by strengthening your brain's ability to relax.

From one session to the next, you train your brain's information handling processes. Just like at the gym, after completing a melomind® program, your processes are strengthened and more efficient. Relaxation becomes easy and natural.

By following the melomind® program, you will feel immediate benefits of relaxation and well-being at every session, as well as profound long-term effects on your ability to relax.

The melomind® application guides you day after day through various brain relaxation training exercises. After each session, you discover your phases of deep relaxation, your moments of agitation and rest. You get to know yourself better, to connect to your sensations.

More than an application: melomind® becomes your coach. You receive personalized advice and tailor-made support to carry out your brain training sessions and discover a little more each day how your brain works.

Contents of the box

The solution includes a melomind® headset, electrodes, a cover, a 3.5 mm jack universal audio cable, a USB charging cable with micro-USB connector, a grey protective cover, a user manual (see figure «description of the headset and its accessories»).

1. melomind® headset
2. Electrodes
3. Cover
4. Universal audio cable 3,5mm jack
5. USB charging cable with micro-USB connector

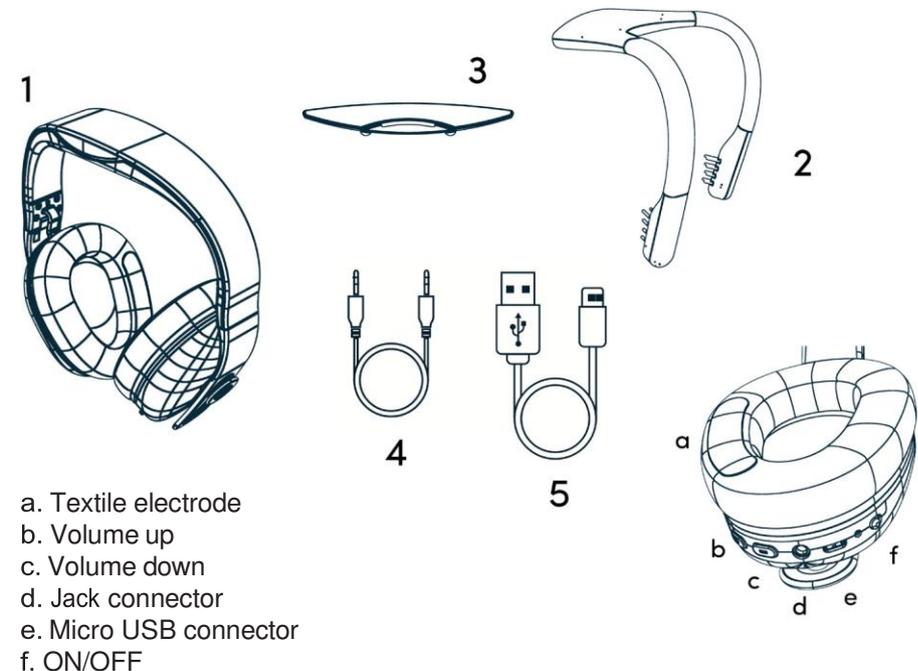


Figure : description of the headset and its accessories

Instructions for use

See [our help center](https://mybrain.atlassian.net/servicedesk/customer/portals) for more information.

Before use

Before starting to use the melomind® solution, it is advisable to fully charge the headset.

Your headset charges in about two hours. It is important to have at least 20% battery power to start a melomind® session. To know the battery level of your headset, connect your headset to the application and go to settings.

Charge your headset

- Insert the micro-USB side of the charging cable into the micro-USB connector located under the left ear cup of the headset.
- Connect the USB-A side of the charging cable to a dedicated USB +5V DC charger.
- The red LED lights up indicating that the melomind® headset is being charged.
- When the red LED goes off, it means that the battery is fully charged.
- Disconnect the charging cable from melomind®.
- The melomind® headset is ready for its first use.

First use

When using the melomind® for the first time, it is essential to follow the next steps to properly set up your headset and mobile device to fully enjoy the melomind® experience.

The melomind® application is available on iOS and Android smartphone and tablet at the following addresses:

- o on the Apple Store if you are an iOS user:
<https://apps.apple.com/fr/app/melomind/id1392413339>
- o on the Play Store if you are an Android user:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=mybraintech.com.melomind&hl=en>

Remember to update your application regularly to enjoy the latest features and improvements of the product.

Create and activate your account

- Create and activate your account directly from the application. When you open the application, click on «No account yet? Sign up» at the bottom of the screen. To activate your account, scan the QR code attached to your headset or present on the box of your melomind®. Your headset allows you to activate 5 accounts.
- If you wish to create more than 5 accounts, you can buy additional licenses from our customer service department at support@cyrebro.com. When activating these accounts, do not scan the QR code and click «Activate my license» at the bottom of the screen, and type your license number.

At each use

STEP 1 : Prepare your session

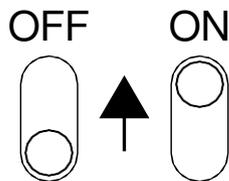
- Make sure your headset is charged.
- Verify that the Bluetooth is turned on on your device.
- Make sure you are connected to the internet.
- For Android users: make sure location is enabled in your device settings. Since the release of version 6.0, Android requires that you have given access to the location of your device to the app and that location is activated in your device settings to connect your headset or any other Bluetooth device. This information is necessary to detect the presence of the headset. This is an Android requirement and the melomind® solution does not process your location data.

STEP 2 : Start your program

Your program is accessible from the application's home page. During this program, you will carry out several sessions during which you will follow different objectives to perform neurofeedback exercises and answer questionnaires to evaluate your progress. This program is divided into several phases. The session to be carried out always appears by default when the application is opened.

STEP 3 : Connect your headset to the application

a) Turn on your headset: turn on your headset by pushing the switch to the «ON» position located under the left ear cup. A flashing blue LED indicates that the headset is on and ready for Bluetooth pairing.



b) Connect your headset: once you are on the «Connect your melomind® headset» screen, click on the QR code pictogram and scan the QR code attached to your headset. Authorization and pairing requests will be sent to you the first time. Please follow the instructions on the screen. The blue LED will stop flashing when the headset is connected to your device via Bluetooth.

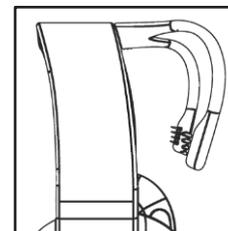
Note 1: **Make sure you are connecting from the application and not from your device settings, unless it is required by the application.** In case of problems, consult the help center <https://mybrain.atlassian.net/servicedesk/customer/portals> or contact customer service directly from the application in the help and customer support section.

Note 2: Your melomind® headset has two Bluetooth's. The first allows you to send your brain signal data to the mobile application. In the settings of your phone, it is called melo_XXXXXXXXXX. The second allows the mobile app to send the audio signal to your headset. In your phone settings, it is called MMXXXXXXXXXX.

Note 3: When updating your app or when getting your headset, you may need to update your headset software. It will launch once your headset is connected. Simply follow the instructions in the app. These updates contain improvements and bug fixes.

STEP 4: Adjust your headset

The headset adjustment step provides a good quality signal for your melomind® session. It is important that the headset is well positioned to succeed in this step. Follow the instructions displayed in the application. The following steps should be followed before connecting to the sensors on the application to ensure an optimal signal.

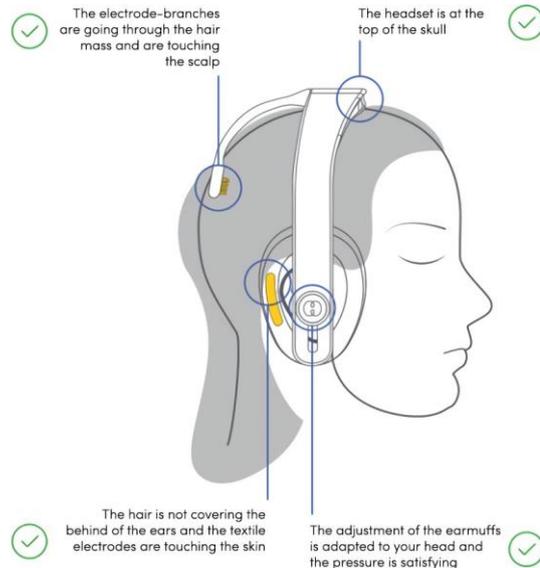


Connect the electrodes to your headset, you should hear a click which means that your electrodes are properly connected. (see figure)

Your melomind® headset has 4 electrodes, the two removable electrodes that are placed at the back of your head and two textile electrodes, present on the headset's pads that are placed behind your ears.

To adjust your headset, these 4 electrodes must be in contact with your skin.

1. Before starting this step, remove your earrings and glasses.
2. Place the headset on your head with your hair as free as possible behind the ear pads.
3. Adjust the height of the headphones so that the headphones are snug. If the ear cushions are not tight enough, contact with your skin will not be possible.
4. Then gently run your fingers under the ear cushions at the back of your ears to make sure there is no hair blocking contact with the textile sensors.
5. Press lightly on the electrodes at the back of your skull so that they make good contact with your scalp.



6. Make yourself comfortable and stay still. The signal takes a few minutes to stabilize. On your application, the sensors will turn green when the signal is of good quality. This step can take up to a minute and a half.

7. If they do not turn green, reposition the headset again before repeating the adjustment step until you find the perfect position.

STEP 5: Calibrate your headset

During the calibration step, we measure your alpha wave level at rest before you put yourself in a relaxed state for your session. This measurement is fundamental: it will serve as the basis for the personalization of your day's session. The difficulty of the latter will be conditioned by your cerebral state during this step. For an optimal session, you must therefore close your eyes, stay still and do not put yourself in a particular state. Once this step is completed, your session begins and you can finally begin your relaxation.

If you already start the relaxation work during this stage, you increase the difficulty of the session. On the contrary, if you are too agitated, the session will be easier but distorted.

Note 1: If you are unable to perform the calibration, the received signal may not be of good quality. Just as with the adjustment, make sure to position the headset correctly. These two steps are dependent on the signal quality and therefore the positioning of the headset.

STEP 6: Perform your neurofeedback exercise

You will follow a musical session lasting several minutes where you will be immersed in a variety of sound environments, travelling from tropical forests to heavenly beaches. Among the sounds, melomind® will ask you to follow a particular sound. It represents your own level of relaxation. This sound is deep and vibrant like a bass note played continuously.

In order to inform you about the evolution of your relaxation level, this sound will vary in volume. Your brain relaxes: the volume of the indicator goes down. Your brain is more active: the volume of the indicator increases.

STEP 7: Analyze your results

At the end of your exercise, a results page is displayed with the evolution of your state of relaxation during your session.

Remember to ask yourself how you feel and compare the results before and after each session.

After each use

- Turn off your headset.
- Disconnect the pair of electrodes.
- Clean the electrodes with a damp cloth.
- Store the headset and the electrodes in their protective cover.
- Remember to check the battery level before the next use.

Using your melomind® headset as headphones

To use your melomind® headset as headphones, go to your phone or your tablet, select from the Bluetooth settings the reference MMxxxxxxx. You can also use the Jack cable.

REGULATORY ISSUES IMPORTANT INFORMATIONS

Safety and warning

Instructions

Read and understand all instructions in the documentation.

Processing of your personal data

For more information on the data processing implemented by Cyrebro Neurosignals, in compliance with the Data Protection Regulations, please consult our Privacy Policy on our website <https://www.melomind.care>

Battery

Do not replace the melomind® solution headset battery by yourself, as this may damage the battery, which could cause overheating and injury. The lithium-ion polymer battery inside the melomind® headset should only be replaced by Cyrebro Neurosignals or a Cyrebro Neurosignals service provider and should be recycled or disposed of separately from household waste. The battery must not be incinerated. Do not heat the battery or expose the melomind® solution to fire, water or other liquids. Do not put melomind® in the microwave, washing machine or tumble dryer.

Recharge

Do not wear melomind® when charging the battery. When charging the melomind® solution headset, do not connect the mini jack. Charge your melomind® using only the dedicated cable. In order to ensure proper operation and to avoid personal injury and material damage, the USB (the largest connector of the «USB - micro-USB» cable) must only be connected to the USB sockets of approved peripherals such as a desktop computer, laptop, etc. USB outputs from non-approved devices may cause unexpected safety hazards.

Using the wrong cables or adapters or damaged cables or recharging the battery in the presence of moisture can cause electric shock, overheating and injury. Unplug the USB cable once melomind® is fully charged. The micro-USB connector on the melomind® headset must not be interconnected with devices other than the tablet or device where the melomind® solution application is installed, or a computer, etc.

Water, humidity and heat

Do not use melomind® near water or when wet. melomind® is not water-resistant but can be wiped off with a damp cloth for hygiene. The headset and its electrodes must not be exposed to sunlight, fire or any other equivalent heat source.

Radio signals

The melomind® headset solution uses radio signals to connect to wireless networks. Observe signs and notices prohibiting or restricting the use of wireless devices (e.g., health care facilities, airlines, or hazardous locations). Although melomind® has been designed, tested and manufactured in accordance with regulations governing radio frequency emissions, emissions from melomind® may adversely affect the operation of other electronic equipment, causing it to malfunction.

Physical symptoms

In rare cases, people may experience seizures or loss of consciousness due to exposure to flashing lights or patterns created by the display of certain applications on mobile or other devices. If you are prone to this or have experienced nausea, involuntary movements, tingling, numbness, or vision problems while using such devices in the past, you should consult your physician before using similar applications and immediately discontinue use of such applications if symptoms occur. You should avoid prolonged use of such applications to minimize any possible discomfort or fatigue, including any muscle, joint or eye strain, and you should closely monitor your children's use of the technology to avoid potential problems.

Age

The processing of personal data relating to a child is lawful when the person is at least 16 years old (Chapter II - Article 7 - Regulation (EU) 2016/679). However, if the child is under 16 years of age, such processing is lawful only if and insofar as consent is given or authorized by the holder of parental responsibility over the child. If the user is under the age of 18, the user must review all materials and information with his or her parent or guardian to ensure that both the user and the parent or guardian understand it.

Explosive atmospheres

As with all electrical appliances, do not charge or use melomind® in an area with a potentially explosive atmosphere, e.g. in a refueling area or in places where the air contains chemicals or particles (such as grain, dust or metal powders). Observe all signs and instructions.

Choking hazard

The melomind® solution and its accessories may present a choking hazard. Keep these accessories away from young children.

Context of use

Use melomind® in appropriate contexts. melomind® is intended for indoor use in a properly seated position and should not be used while walking or driving. Failure to pay full attention while walking or driving could result in death, serious injury or property damage. You assume total responsibility and risk for not following these instructions.

Repair

DO NOT use tools to disassemble or attempt to repair any part of the device. Do not open, modify or attempt to repair. Do not use melomind® and its accessories if they are damaged. Do not attempt to repair damaged components: only a professional approved by Cyrebro Neurosignals is authorized to perform technical maintenance operations. Any modifications made to the device that are not approved by Cyrebro Neurosignals will void the warranty and the user's authorization to use the device.

Hearing damage



To avoid possible hearing damage, do not listen at high volumes for long periods of time.

Duration of use

The melomind® solution is designed for a daily session of one hour or less. Prolonged daily use for longer than the recommended duration should be avoided.

Operating conditions

The melomind® solution is approved for use under the following conditions:

- Temperature difference:
Storage / Transport: -20 ° C to + 45 ° C.
Use: 0 ° C to + 45 ° C.
- Humidity : relative humidity from 10% to 90% (non-condensing)
- Battery: battery voltage level: 3.6V to 4.2V

For information purposes only

The content found on www.melomind.care websites or found using Cyrebro Neurosignals software products or services is for informational purposes only and is not intended to replace the relationship between you and your physician or other health care provider. Cyrebro Neurosignals does not have a medical license, is not licensed to provide care, and has no expertise in diagnosing, investigating, or treating medical conditions of any kind. **This product is not a medical device and is not intended for medical use, diagnosis or as a therapeutic tool.**

Contraindications

Users must not have a scalp wound or suffer from skin lesions or problems such as blisters, burns, surgical wounds, or other superficial injuries or contagious diseases.

Users must not have any implanted electrical devices such as a pacemaker. The melomind® solution is contraindicated for users who are hypersensitive to electromagnetic fields and other non-ionizing radiation. Adjust the size of your melomind® headset according to the instructions for use. An incorrectly adjusted headset, too tight, can cause headaches.

Compliance

Declarations of conformity

The declaration of conformity and other regulatory documents are available on our website: <https://www.melomind.care/en/legal-documents/> melomind® complies with European requirements (CE).



Radio and electromagnetic interference

Radiofrequency wave emissions from the melomind® solution can interfere with the proper functioning of other electronic equipment and lead to failure. To avoid interference (e.g. with a pacemaker), keep a safety distance of at least 15 cm.

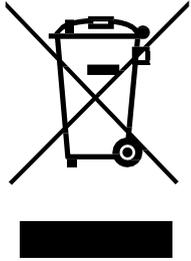
EUROPE

The declaration of compliance with standards can be found on our website: www.melomind.care/pages/legal

Environment

In 2012, the European Union introduced the Waste Electrical and Electronic Equipment Directive (WEEE). The main objective of the directive is to ensure that WEEE is collected and treated separately. WEEE can contain hazardous substances that should not end up in the human environment and can have adverse effects on them if they do.

End users should contact their local government about disposal options if no municipal collection point is available.



This symbol means that this product and the battery it contains must not be disposed of with household waste (2012/19/EU).

Observe the regulations in force in your country for the disposal of electrical and electronic products. Correct disposal helps to protect the environment and your health. The purchase price of the melomind® solution includes an eco-contribution for the treatment, collection and recycling of electronic devices, batteries and packaging.

Legal notice

Copyrights and trademarks

The melomind® brand, Cyrebro Neurosignals®, names and related logos are French trademarks registered by the company Cyrebro Neurosignals.

«Android», «Google», «Google Play» are registered trademarks owned by Google Inc. and registered in the United States and/or other countries. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and are registered in the United States and/or other countries.

Mention of third-party products is for informational purposes only and constitutes neither an endorsement nor a recommendation. Cyrebro Neurosignals assumes no responsibility for the performance or use of these products. The melomind® solution is not intended for any medical use.

Cyrebro Neurosignals disclaims any loss, liability or damage resulting from medical use of the melomind® solution. The terms of use of any Cyrebro Neurosignals product or service are set out in the terms and conditions of use or any other agreement with Cyrebro Neurosignals applicable to the melomind® solution.

Disclaimer

There are no other express or implied warranties other than those described in the general conditions of sale and after-sales service and those of replacement and/or repair described in the special conditions approved by the distributor.

Cyrebro Neurosignals declines all responsibility for any other commitment made on its behalf regarding the product.

Cyrebro Neurosignals declines all responsibility and/or damage resulting from failure to comply with the regulatory notice and instructions for use in the notice, in particular:

- Use that does not strictly follow the previous recommendations, instructions and warnings, use of any accessories not supplied by Cyrebro Neurosignals,
- Damage resulting from disassembling any part of the device,
- Damage resulting from disassembly by any incorrect cleaning method not described in the previous paragraphs.

After-sale service

Warranty and returns

You have legal rights (such as the consumer laws of the country in which you live) («Consumer Rights»). None of your Consumer Rights are limited or excluded.

You must follow Cyrebro Neurosignals return process described in the Terms and Conditions to make a claim. You will find all information related to the warranty and the return of the melomind® solution in the General Terms and Conditions of Sale.

Customer service

If you wish to obtain additional information, for example on how to replace an accessory, or if you encounter a problem, visit our help center at <https://mybrain.atlassian.net/servicedesk/customer/portals> on the website, otherwise contact the customer service directly from the menu of the melomind® application or by email at support@cyrebro.com.

www.melomind.care



support@cyrebro.com