



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Table des matières

<i>Table des matières.....</i>	<i>1</i>
<i>1. PRÉAMBULE.....</i>	<i>1</i>
<i>2. DÉFINITIONS.....</i>	<i>2</i>
<i>3. PERSONNES CONCERNÉES</i>	<i>2</i>
<i>4. FINALITES ET BASES LÉGALES POUR LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DES DONNÉES.....</i>	<i>3</i>
<i>5. DESTINATAIRES DES DONNÉES.....</i>	<i>4</i>
<i>6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES.....</i>	<i>4</i>
<i>7. CONFIDENTIALITE ET SECURITE DES DONNÉES.....</i>	<i>4</i>
<i>8. SITES WEB TIERS.....</i>	<i>5</i>
<i>9. DROITS DES UTILISATEURS ET DES CLIENTS.....</i>	<i>5</i>
<i>10. EXERCICE DES DROITS.....</i>	<i>6</i>
<i>11. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES</i>	<i>7</i>
<i>12. MODIFICATIONS ET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE.....</i>	<i>7</i>
<i>13. COORDONNÉES.....</i>	<i>7</i>

1. PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité concerne la relation entre la société par actions simplifiée CYREBRO NEURO SIGNALS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris et dont le siège social est situé 28 rue des Petits Hôtels, 75010 Paris, France, (ci-après dénommée « **CYREBRO NEURO SIGNALS** »), et toute personne bénéficiant ou souhaitant bénéficier des services proposés par CYREBRO NEURO SIGNALS.

CYREBRO NEURO SIGNALS propose à la vente le Programme MELOMIND (ci-après « le **Programme MELOMIND** »), basé sur le procédé de neurofeedback EEG, qui consiste à entraîner les processus naturels de relaxation du cerveau de manière non intrusive et sans effet secondaire. Le Programme MELOMIND est en vente sur son site internet accessible à l'URL <https://www.melomind.care> (ci-après « le **Site Web** ») et sur son application mobile Android et IOS (ci-après « l'**Application** »).

Le Site Web est édité par CYREBRO NEURO SIGNALS.

CYREBRO NEURO SIGNALS a dûment désigné un DPO qui peut être contacté selon les modalités détaillées ci-dessous :

Service DPO

2. DÉFINITIONS

Pour l'interprétation et l'exécution de la présente Politique, les termes employés ci-après sont définis de la façon suivante :

« **Client** » : désigne la personne bénéficiant ou souhaitant bénéficier des services proposés par CYREBRO NEUROSIGNALS, le terme de Client incluant le Client potentiel ;

« **Données à caractère personnel** » ou « **Données** » : désigne toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, telles que nom, prénom, mail, adresse postale, téléphone, etc. ;

« **Données de santé** » : désigne les données à caractère personnel concernant la santé physique ou mentale, passée, présente ou future, d'une personne physique qui révèlent des informations sur l'état de santé de cette personne. Entrent dans cette catégorie de données : celles qui sont des données de santé par nature (antécédents médicaux, maladies, prestations de soins réalisés, résultats d'examens, traitements, handicap, etc.), celles qui du fait de leur croisement avec d'autres données, deviennent des données de santé en ce qu'elles permettent de tirer une conclusion sur l'état de santé ou le risque pour la santé d'une personne (ex : l'aptitude à l'exercice d'une activité sportive), et enfin celles qui deviennent des données de santé en raison de leur destination, c'est-à-dire de l'utilisation qui en est faite au plan médical. Cette définition comprend par exemple les données relatives à l'état physiologique ou biomédical d'une personne.

« **Délégué à la Protection des Données** » ou « **DPO** » : désigne la personne en charge de conseiller et de contrôler le Responsable du traitement en matière de protection des Données à caractère personnel. En l'espèce, le DPO de CYREBRO NEUROSIGNALS est joignable à l'adresse legal@cyrebro.com.

« **Programme MELOMIND** » : désigne la solution d'entraînement cérébral à la relaxation, qui comprend une housse, un casque audio électroencéphalogramme et ses accessoires (dont une paire d'électrodes et un câble USB), un accès personnel et personnalisé à l'Application et à des services annexes tels que des formations, un support clients et tous les services associés au Programme MELOMIND, et une licence personnelle d'utilisation de l'Application ;

« **Responsable du traitement** » : désigne la personne, le service ou l'organisme qui détermine les finalités et les moyens du traitement de Données à caractère personnel, à savoir en l'espèce CYREBRO NEUROSIGNALS ;

« **Site Web** » : désigne le site accessible à l'adresse URL suivante <https://www.melomind.care> ;

« **Sous-Traitant** » : désigne la personne physique ou morale qui traite des Données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement, sur ses instructions et sous son autorité ;

« **Traitement** » : désigne toute opération sur les Données à caractère personnel, et notamment l'enregistrement, la collecte, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction, sans que cette liste soit exhaustive ;

« **Utilisateur** » : désigne toute personne se connectant et naviguant sur le Site Web.

3. PERSONNES CONCERNÉES

CYREBRO NEUROSIGNALS, en qualité de Responsable de traitement, est susceptible d'effectuer des traitements sur les Données à caractère personnel des catégories de personnes physiques suivantes :

- Utilisateurs du Site Web ;
- Clients du Programme MELOMIND.

4. FINALITES ET BASES LÉGALES POUR LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DES DONNÉES

Les Données à caractère personnel des Clients et Utilisateurs sont collectées et traitées par le Responsable de traitement sur la base de fondements légaux et dans la mesure strictement nécessaire aux finalités décrites ci-dessous.

Les Données à caractère personnel collectées auprès des Utilisateurs et des Clients, et utilisées par CYREBRO NEUROSIGNALS le sont pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Les Traitement réalisés sur la base du consentement des Clients et Utilisateurs sont les suivants :

- Gestion des comptes et paramètres des Clients ;
- Gestion des demandes de contact et de renseignements des Clients et Utilisateurs ;
- Utilisation du Programme MELOMIND par les Clients ;
- Analyse des données de l'activité cérébrale des Clients dans le cadre de l'utilisation du Programme MELOMIND, aux fins d'évaluation des processus cognitifs impliqués dans les mécanismes de relaxation, de gestion du stress, des émotions, du sommeil, de l'attention et de la relaxation au travers de la pratique du neurofeedback ;
- Constitution des bases de données d'apprentissage des algorithmes après pseudonymisation/anonymisation des Données ;
- Réalisation de statistiques ou de recherches scientifiques à l'aide de Données non identifiantes ;
- Mesures, évaluations et travaux de recherches relatifs à ces processus cognitifs ;
- Analyse des données aux fins d'amélioration du produit, des logiciels, des jeux de données et des algorithmes ;
- Administration du Site Web ;
- Campagnes de communication et de prospection relatives aux produits et services proposés par CYREBRO NEUROSIGNALS lorsqu'aucune relation commerciale ne lie cette dernière et le Client ou Utilisateur.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Traitement de Données à des fins de recherche scientifique ou à des fins statistiques est compatible avec les finalités initiales des Traitements opérés par le Responsable de Traitement et la base légale de ces traitements relève de l'intérêt légitime de CYREBRO NEUROSIGNALS. Pour rappel, les Données traitées par CYREBRO NEUROSIGNALS font l'objet de processus de pseudonymisation. Les Données utilisées par CYREBRO NEUROSIGNALS ne permettent donc pas d'identifier les Clients.

L'Utilisateur peut à tout moment retirer son consentement en s'adressant à CYREBRO NEUROSIGNALS ou à son DPO dans les conditions prévues dans la présente Politique.

Les Traitements réalisés sur la base de l'exécution d'un contrat conclu entre CYREBRO NEUROSIGNALS et les Clients sont les suivants :

- Gestion des commandes et de la vente des produits composant le Programme MELOMIND ;
- Gestion des prestations fournies par CYREBRO NEUROSIGNALS ;
- Gestion des réclamations Clients et du service après-vente ;
- Gestion du support technique et de la maintenance évolutive et corrective des applicatifs impliqués dans Melomind.

Dans ce cadre contractuel, les Données demandées aux Clients sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat entre CYREBRO NEUROSIGNALS et les Clients, et l'absence de communication de ces Données peut empêcher la formation du contrat.

Enfin, CYREBRO NEUROSIGNALS traite certaines Données aux fins de respect d'obligations légales ou réglementaires (en matière de comptabilité) ou des intérêts légitimes qu'elle poursuit (dans le cadre de l'amélioration de ses produits et services et d'enquêtes de satisfaction, de démarches d'évaluation de produits, de sa communication et de sa prospection commerciale relative aux produits et services proposés par elle auprès des Clients).

Les Clients et Utilisateurs ont la possibilité de se désinscrire, à tout moment, de toute communication électronique en cliquant sur le bouton « se désinscrire » accessible en bas de chaque communication.

Enfin, dans le cadre des traitements de Données des Clients, la fourniture et le traitement de ces Données est impératif pour l'utilisation du casque et du Programme MELOMIND. L'absence de fourniture ou le refus de fourniture des Données ne permettra pas au Client d'utiliser le Casque, le Programme et l'Application.

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les Données à caractère personnel collectées par CYREBRO NEUROSIGNALS peuvent être destinées aux personnes suivantes en fonction des traitements :

- Au personnel de CYREBRO NEUROSIGNALS habilité à opérer un traitement de Données ;
- Aux Sous-Traitants de CYREBRO NEUROSIGNALS ;
- Aux partenaires de recherche et responsables conjoints de traitement de CYREBRO NEUROSIGNALS

Les Données transmises aux partenaires de recherche de CYREBRO NEUROSIGNALS dans le cadre de remontée de données statistiques ne présentent aucun caractère identifiant et font l'objet de mesures de sécurité renforcées, notamment au moyen de procédés successifs de pseudonymisation.

Certaines Données personnelles peuvent aussi être communiquées autorités légalement habilitées pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

CYREBRO NEUROSIGNALS s'engage à respecter les durées de conservation imposées par la réglementation en vigueur.

CYREBRO NEUROSIGNALS ne conserve les Données que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités du Traitement, ce délai de conservation pouvant relever de circonstances propres au Traitement comme de réglementations exigeant de conserver les informations pendant une durée déterminée ou les périodes de prescription pour les contentieux légaux. Lorsqu'un délai de prescription est prévu par la loi, la durée de conservation ne pourra y être inférieure.

Agissant en tant que Responsable de traitement, CYREBRO NEUROSIGNALS s'engage à respecter les durées de conservation imposées par la réglementation en vigueur, notamment en matière de gestion de fichiers clients et de prospection commerciale : les Données à caractère personnel ne peuvent être conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale. Elles peuvent être conservées à des fins de prospection commerciale pour une durée de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact avec le Client ou l'Utilisateur. Au terme de ce délai de trois ans, CYREBRO NEUROSIGNALS pourra reprendre contact avec ses clients/prospects afin de savoir s'ils souhaitent continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

Les Données de nature commerciale peuvent être conservées 10 ans concernant les informations nécessaires à la facturation, et ce en vertu d'une obligation légale incombant à CYREBRO NEUROSIGNALS.

La conservation des Données à caractère personnel à des fins probatoires donne lieu à un archivage intermédiaire dont l'accès est strictement limité. A l'issue du délai de prescription correspondant, les Données seront détruites ou feront l'objet d'une anonymisation irréversible afin que les Personnes Concernées ne soient plus identifiables par quelque moyen que ce soit.

7. CONFIDENTIALITE ET SECURITE DES DONNÉES

CYREBRO NEUROSIGNALS s'attache à garantir la sécurité des Traitements opérés sur les Données à caractère personnel,

À cette fin, CYREBRO NEUROSIGNALS prend des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques liés aux Traitements.

Les Données collectées et traitées par CYREBRO NEUROSIGNALS sont quant à elles hébergées par la société OVH SAS, située 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix. La société OVH est certifiée HDS par l'Agence

française du Numérique en Santé (ANS), qui encadre rigoureusement les pratiques associées à l'hébergement de données de santé.

8. SITES WEB TIERS

Le Site Web peut contenir des liens, notamment hypertextes, et/ou des offres de partenaires renvoyant vers un site web tiers.

CYREBRO NEURO SIGNALS n'exerce aucun contrôle sur le contenu des sites web tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données à caractère personnel qu'ils pourraient recueillir et décline toute responsabilité relative à ces contenus. Il est de votre responsabilité de vous renseigner sur les politiques de protection des Données à caractère personnel de ces tiers.

9. DROITS DES UTILISATEURS ET DES CLIENTS

Conformément à la réglementation en vigueur, les Utilisateurs et Clients disposent des droits suivants sur leurs Données :

- *Droit d'information*

CYREBRO NEURO SIGNALS s'engage à informer les Utilisateurs et les Clients de la collecte et de l'utilisation des Données à caractère personnel et s'engage ainsi à produire une information concise, transparente et accessible sur les conditions et modalités de la collecte et du traitement des Données.

Les informations souhaitées peuvent être obtenues en contactant le DPO par voie postale à l'adresse Service DPO, 28 rue des Petits Hôtels, 75010 Paris ou par courrier électronique à l'adresse legal@cyrebro.com.

- *Droit d'accès*

Les Utilisateurs et les Clients disposent d'un droit d'accès permettant d'obtenir des informations sur l'existence d'un Traitement et de ses modalités.

Les Utilisateurs et les Clients disposent également du droit d'obtenir une copie de leurs Données, en en faisant la demande auprès de CYREBRO NEURO SIGNALS suivant les modalités de contact définies infra.

- *Droit de rectification*

Les Utilisateurs et les Clients peuvent solliciter CYREBRO NEURO SIGNALS afin de procéder à la rectification de leurs Données, notamment lorsque celles-ci ne sont plus à jour.

- *Droit d'opposition*

Les Utilisateurs et les Clients ont le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un Traitement des Données à caractère personnel les concernant.

Le droit d'opposition est limité par notamment l'intérêt légitime de CYREBRO NEURO SIGNALS à traiter les Données à caractère personnel et autres exigences légales.

Les Utilisateurs et les Clients ont le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques les concernant ou les affectant de manière significative de façon similaire.

- *Droit à l'effacement des Données (ou « droit à l'oubli »)*

Sous réserve de la réglementation en vigueur, et notamment des exceptions (par exemple, en matière de conservation nécessaire au respect d'une obligation légale), les Utilisateurs et les Clients peuvent réclamer l'effacement des Données à caractère personnel qui leur sont relatives :

- Lorsque les Données à caractère personnel ne sont pas ou ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées ;

- Lorsque l'Utilisateur ou le Client retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et qu'aucun autre fondement juridique au traitement n'existe ;
 - Lorsque l'Utilisateur ou le Client estime que le traitement de ses Données à caractère personnel constitue un traitement illicite ;
 - Lorsque les Données à caractère personnel doivent être effacées en vertu d'une obligation légale prévue par le droit de l'Union ou le droit de l'Etat membre auquel CYREBRO NEUROSIGNALS est soumise, soit la France ;
 - Lorsque l'Utilisateur ou le Client s'est opposé au Traitement des Données et que CYREBRO NEUROSIGNALS n'a pas de motif légitime ou impérieux pour refuser la demande.
- *Droit à la limitation du Traitement*

L'Utilisateur ou le Client peut obtenir de CYREBRO NEUROSIGNALS la limitation du Traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- Lorsque l'exactitude des Données à caractère personnel est contestée, et ce pendant une durée permettant à CYREBRO NEUROSIGNALS de vérifier l'exactitude des Données ;
 - Lorsque le Traitement est illicite et que l'Utilisateur ou le Client s'oppose à l'effacement de ses Données et qu'il exige, en lieu et place, la limitation du Traitement ;
 - Lorsque les Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées mais que l'Utilisateur ou le Client en a besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
 - Lorsque l'Utilisateur ou le Client s'oppose au Traitement qui serait fondé sur l'intérêt légitime de CYREBRO NEUROSIGNALS, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par CYREBRO NEUROSIGNALS prévalent sur ceux de la personne concernée.
- *Droit à la portabilité des Données*

L'Utilisateur ou le Client peut obtenir de CYREBRO NEUROSIGNALS les Données précédemment fournies à ce dernier dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

L'Utilisateur ou le Client peut également transmettre ces Données à un autre responsable du traitement ou demander à ce que les Données les concernant soient directement transmises par CYREBRO NEUROSIGNALS à un autre si cela est techniquement possible.

- *Droit de retrait du consentement*

L'Utilisateur ou le Client peut, en utilisant les moyens mis en œuvre par CYREBRO NEUROSIGNALS à cet effet, retirer son consentement à tout moment lorsque ses Données à caractère personnel sont traitées sur la base de celui-ci.

Le retrait du consentement effectué par l'Utilisateur ou le Client ne vaut que pour l'avenir, et ne saurait donc remettre en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

- *Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle*

Si l'Utilisateur ou le Client estime que ses droits ne sont pas respectés, il bénéficie de la faculté d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, telle que la Commission Nationale Informatique et Libertés en France.

- *Droit de décider du sort des Données après la mort*

L'Utilisateur ou le Client dispose du droit d'organiser le sort de ses Données post-mortem par l'adoption de directives générales ou particulières.

10. EXERCICE DES DROITS

Pour les demandes d'exercice de droits, l'Utilisateur ou le Client est invité à contacter directement le DPO par voie postale à l'adresse Service DPO, 28 rue des Petits Hôtels, 75010 Paris ou par courrier électronique à l'adresse legal@cyrebro.com.

CYREBRO NEURO SIGNALS pourra demander la communication de la copie d'une pièce justificative d'identité si nécessaire. Le niveau des vérifications effectuées par CYREBRO NEURO SIGNALS lors du traitement des demandes d'exercice de droits variera en fonction de la nature des demandes, de la sensibilité des informations communiquées et du contexte dans lequel la demande est effectuée.

CYREBRO NEURO SIGNALS s'engage à répondre à toute demande dans les meilleurs délais, et en tout état de cause dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande complète. Ce délai peut néanmoins être prorogé de deux (2) mois compte tenu de la complexité et/ou du nombre de demandes.

11. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Les Données à caractère personnel collectées et traitées sont conservées en France.

Toutefois, il est possible que, dans le cadre de certaines de ses missions, des Données de CYREBRO NEURO SIGNALS soient transférées à des Sous-Traitants situés hors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis. Soucieuse de protéger la vie privée et les Données à caractère personnel des Utilisateurs et des Clients, CYREBRO NEURO SIGNALS fait ses meilleurs efforts pour sélectionner des partenaires offrant des garanties de sécurité et de confidentialité et mettre en place des relations contractuelles correspondant aux standards réglementaires, notamment au niveau européen.

12. MODIFICATIONS ET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

CYREBRO NEURO SIGNALS se réserve le droit de modifier la présente Politique. En cas de modification de la Politique, CYREBRO NEURO SIGNALS adressera un courrier électronique d'information aux Clients pour les en avertir.

En tout état de cause, les Utilisateurs et les Clients sont invités à consulter régulièrement la Politique mise à leur disposition.

13. COORDONNÉES

CYREBRO NEURO SIGNALS peut être contacté selon les modalités de contact indiquées dans les Mentions légales du Site Web.

Le DPO peut être joint à l'adresse postale suivante Service DPO, 28 rue des Petits Hôtels, 75010 Paris ou par courrier électronique à l'adresse legal@cyrebro.com.

Mis à jour le 16 septembre 2024